

<LOGO>	Qualitätspolitik	Dok.:	050300_HB_01
		Rev.:	00
		Seite:	1 von 1

Vision¹

Wir wollen <bei jedem Kunden> in der <Region> mit unseren <Produkten> vertreten sein.

Mission²

Die Firma <Firmenname> bringt in erster Linie sichere und einfach zu montierende Produkte, nach dem aktuellen Stand der Technik, auf den Markt.

Um diese Ansprüche zu erfüllen, spielen für uns das Ausbilden und Weiterentwickeln unserer Mitarbeiter sowie eine eigenverantwortliche Arbeitsweise eine tragende Rolle. Wir legen Wert auf gegenseitiges Vertrauen und ein partnerschaftliches Verhältnis untereinander.

Um sich auf den Marktauftritt und das Erfüllen der Kundenforderungen konzentrieren zu können, werden mit dem Entwickeln sowie mit dem Herstellen der Produkte eigenständige, langfristig mit <Firmenname>verbundene, Firmen beauftragt.

Durch das interne Produktmanagement, Zusammenarbeit mit verschiedenen Versicherungsanstalten, Arbeitssicherheitsbehörden und Arbeitssicherheitskreisen, sowie durch moderne Prüfverfahren, setzt <Firmenname> stets neue Akzente bezogen auf die Montierbarkeit und die Sicherheit in der Arbeitssicherheitsbranche.

Um die Märkte umfassend bearbeiten zu können, arbeiten wir weltweit mit Partnern für den Handel, die Projekte und die Montagen zusammen.

Unsere Kunden, unsere Partner und unsere Lieferanten betrachten wir als Partner. Vertrauen und ein fairer Umgang sind klare Elemente unserer Zusammenarbeit.

Politik^{3,4}

Unser hoher Anspruch an die Qualität sowie die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sichert uns den langfristigen Erfolg auf unseren Märkten.

(Stammkundenanteil, Reklamationen, ...)

Wir verkaufen <Produkte> mit erprobten Technologien.

(Rückmeldungen vom Kunden, ...)

Wir liefern schnell, sicher und zuverlässig.

(Zeitverzögerungen, Lieferzeit pro Auftrag, ...)

Wir montieren unsere Produkte bzw. unterstützen Kunden beim Montieren (Supervisor).

(Anzahl der Montagen, Montagezeit ...)

Wir schulen unsere Kunden und Partner.

(Anzahl Kunden/Partner-Schulungen...)

Wir haben Lösungen, die den Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen.

(Trefferquote, ...)

Unsere gut ausgebildeten Mitarbeiter sind kompetente und reaktionsschnelle Partner.

(Schulungstage/Mitarbeiter, Reaktionszeit, ...)

Für die Geschäftsführung

<ORT>, am <tt.mm.jjjj>

¹ Unter **Vision** verstehen wir ein übergeordnetes, herausforderndes Ziel, das wir in der fernerer Zukunft erreichen wollen. Die **Vision** beantwortet die Frage: Was wollen wir als Unternehmen erreichen? Wonach streben wir?

² Unter **Mission** verstehen wir unseren übergeordneten Auftrag, den wir in der Gesellschaft bzw. im Kundenmarkt erfüllen wollen. Die **Mission** beantwortet die Frage: Was ist der Zweck unseres Unternehmens? Wer wollen wir sein? Was sehen wir als unseren Auftrag an?

³ Unter **Handlungsgrundsätzen (=Politik)** verstehen wir die Werte, die uns in unserem Unternehmen für unser Handeln wesentlich sind. Die **Handlungsgrundsätze** beantworten die Frage: Wie wollen wir uns verhalten?

⁴ Die Politik bildet die Anforderungen aus dem Kapitel 5.3 ab und stellt die Basis für die Qualitätsziele nach den Anforderungen zum Kapitel 5.4.1

Erstellt: Name / Abteilung Kurzzeichen	Überprüft: Name / Abteilung Kurzzeichen	Genehmigt: Name / Abteilung Kurzzeichen
... .., QM, 01.10.14, BOL, 01.10.14, GF, 02.10.14
21. Oktober 2014	R:_Produkte\Seminare Qualitätsmanagement\aktuelle Unterlagen QMB_1\0500 Verantwortung der obersten Leitung\050300_HB_01 Q-Politik_Muster_141001.docx	