

<logo>	QM-Bericht	Dok.:	050601_FO_01
		Rev.:	01
		Seite:	1 von 1

1 Ergebnisse der internen und externen Audits

Die von Kunden durchgeführten Audits wurden mit der Empfehlung, ein QM-System nach ISO 9000:2005 einzuführen, bestanden. Wir sind als Lieferant erneut zugelassen. Interne Audits sind unauffällig und zeigen, dass die Prozesse nach den Prozessbeschreibungen durchgeführt werden. (siehe Auditbericht)

2 Ergebnisse aus der Messung der Kundenzufriedenheit

Die positive Entwicklung der Bestellungen gegenüber dem Forecast zeigt eine sehr hohe Kundenzufriedenheit. Dies wird durch den Wunsch des (Haupt-) Kunden, das Geschäft stärker auszubauen, gestützt.

3 Ergebnisse der Marktbeobachtung

Im abgelaufenen Jahr ist das Auftragsvolumen trotz geringem Wirtschaftswachstum leicht gestiegen.

4 Rückmeldungen von Kunden

Die Rückmeldungen von Kunden sind, wie auch durch die Messung der Kundenzufriedenheit bestätigt, als durchgehend positiv zu bewerten. Dies kann durch die hohe und prompte Zahlungsmoral der Kunden einerseits, wie auch durch die geringe Abweichungsquote bei den Projektanfragen untermauert werden.

5 Produkt- und Prozessleistung

Über alle Geschäftsbereiche hinweg kann eine gute Produkt- und Prozessleistung attestiert werden.

6 Ergebnisse der Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen

Die Korrekturmaßnahme „Einführen QM-System“ ist am Laufen und in der Endphase.

7 Ergebnisse der Folgemaßnahmen

Keine Folgemaßnahmen im Geschäftsjahr durchgeführt.

8 Änderungen, die sich auf das QM-System auswirken könnten

Der Ausbau des Geschäftes wird zum Einsatz neuer Produktions- und Messmittel im Bereich Produktion 2 führen. Die dazugehörigen Anweisungen werden nach dem Ende des Probetriebs in das QM-System aufgenommen.

9 Empfehlungen von Verbesserungen

- Um die neuen Forderungen der ISO 9001:2005 stärker in das Bewusstsein der Mitarbeiter zu rücken, unterstützt die Geschäftsführung die Abteilungsleiter beim Führen durch Ziele (Abteilungskennzahlen).
- QM-System durch Schulungen vertiefen

QM

<Ort>, am Mittwoch, 11. März 2015

Autor:	Überprüfer:	Freigeber: